

## Charte vie privée.

Afin de gérer au mieux vos systèmes de sécurité et vous proposer une offre de produits et des informations adaptées à vos besoins, nous traitons vos données clients avec le plus grand soin, tout en respectant votre vie privée.

Cette charte vie privée a été conçue afin de vous informer clairement sur la manière dont nous protégeons votre vie privée et tenons compte de vos préférences.

Vos données ne sont et ne seront jamais vendues à des tiers, de plus nous réalisons des contrôles réguliers sur le respect de cette charte.

### 1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

MCA Security dont le siège social est établi Avenue de Philippeville, 208 à 6001 Marcinelle (ci-après « MCA Security »). Cette charte vise à vous informer sur le traitement de vos données dont la responsabilité incombe à MCA Security.

### 2. En quoi consiste le traitement des données personnelles ?

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou à identifier. Il peut s'agir d'un nom, d'un numéro d'identification, de données de localisation, d'un identifiant en ligne ou de toute autre donnée se rapportant à une personne. Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

MCA Security traite vos données personnelles à des fins diverses (cf. point 5), sur la base de plusieurs fondements juridiques et veille à ce que seules les données nécessaires soient traitées.

Vous n'avez aucune obligation légale de nous transmettre vos données personnelles mais en cas de refus, cela peut entraîner pour MCA Security l'impossibilité d'entrer en relation ou de poursuivre cette relation avec vous.

### 3. Quelles données personnelles sont traitées ?

- données d'identification telles que vos nom et prénom, adresse, adresse e-mail...
- données socio démographiques telles que votre situation familiale, état civil, ...
- données financières et transactionnelles relatives au paiement de votre système de sécurité.
- données relatives à vos comportements et habitudes de navigation sur les sites de MCA Security : consultation d'informations, de simulations, de demandes, de réactions à nos propositions commerciales comme le fait de cliquer ou non sur une publicité en ligne ou le site d'origine (p.ex. sur lequel vous avez cliqué sur une publicité MCA Security) ...
- données concernant nos enquêtes de satisfaction
- données de géolocalisation (endroit précis où vous ou vos biens se trouvent)
- données obtenues via des tiers, p. ex. de votre banque ou des données de sociétés externes telles que les sociétés de télésurveillance que nous utilisons pour compléter et améliorer nos fichiers
- données recueillies via des cookies. (Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement de nos sites). Ils remplissent divers rôles : retenir vos préférences, collecter des données statistiques, adapter le contenu et/ou la publicité des sites selon vos besoins.

MCA Security ne traite pas de données sensibles telles que les données santé, les données à caractère racial ou ethnique, politique philosophique ou religieux, ni celles relatives à l'appartenance syndicale ou à la vie sexuelle.

### 4. Quand collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données lorsque vous rentrez en contact avec MCA Security, par exemple

Lorsque vous :

- devenez client
- nous contactez (ex : client potentiel)
- participez à une enquête
- utilisez un de nos produits ou services
- vous connectez à nos sites.

#### **5. Pourquoi MCA Security traite-t-elle vos données ?**

- la gestion de votre dossier client
- l'octroi et la gestion de crédits et services (par exemple via les sociétés de financements avec lesquelles nous travaillons).
- l'amélioration continue de nos services et processus
- la sécurité des personnes et des biens
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction sur nos produits et services
- la réalisation d'études, de modèles et de statistiques
- l'administration et la gestion de risque ex : l'historique de la relation client
- la mise en œuvre de nos obligations légales
- la réponse à toute demande légitime des autorités judiciaires ou de contrôle pour accéder aux données
- le pré-remplissage de champs
- le pré-remplissage de données déjà connues de clients existants, lors de demandes de produits ou services additionnels
- le marketing direct, afin de vous proposer nos produits et services et d'éviter de vous proposer des produits ou services qui ne sont pas pertinents pour vous.
- La vérification du respect par les intermédiaires de leurs obligations légales, réglementaires ou contractuelles ainsi que le paiement de leurs commissions.

Nous pourrions opérer un traitement automatisé de vos données client :

- à des fins de marketing, afin de pouvoir mieux estimer vos besoins et cibler nos offres. La logique de traitement est fondée notamment sur les critères suivants : localisation, société ou particulier, historique de la relation client, ...
- afin de vous octroyer/refuser un crédit sur base d'un algorithme. Les critères retenus sont notamment : l'âge, la situation personnelle et professionnelle, les caractéristiques du crédit et des garanties octroyées, l'historique de la relation client, et les charges.

#### **6. Sur quelles bases juridiques se fonde le traitement de vos données ?**

La Loi sur la protection de la vie privée ne se rapporte qu'aux personnes, pas aux entreprises.

MCA Security traite vos données personnelles uniquement dans l'un des cas suivants :

- nous exécutons un contrat ou des mesures précontractuelles ou
- à notre demande, vous nous avez donné votre accord ou
- nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire ou
- sur la base légale de l'« intérêt légitime », nous mettons tout en œuvre pour préserver l'équilibre entre les intérêts de MCA Security et vos intérêts, y compris la protection de votre vie privée.

#### **7. À qui vos données peuvent-elles être transférées ?**

Vos données sont traitées de manière confidentielle. MCA Security ne vendra jamais vos données personnelles. Pour des raisons opérationnelles, il est parfois nécessaire que nous fassions appel à des organisations sélectionnées avec le plus grand soin, comme p. ex. notre partenaire en télésurveillance Oktopus Avenue Louise 331 - 1050 Bruxelles –

Tél : 32-2-542.05. 42 - Fax : 32-2-542.05.43 - [contact@oktopus.com](mailto:contact@oktopus.com). Nos avocats en cas de contentieux, la société fiduciaire gérant notre comptabilité. Dans ce cadre, les personnes autorisées à utiliser vos données ne le sont que dans les strictes limites de leur mission contractuelle. Dans ce contexte, si nous faisons appel à une entreprise en dehors de l'Union européenne, nous ne le ferons que si le pays en question dispose du même niveau de protection que celui en vigueur en Belgique.

## **8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

### **8.1. Droit général d'opposition au marketing direct**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons à des fins de marketing direct et ce, sans justification ; directement à MCA Security par courrier au service commercial ou par mail : [info@mca-security.be](mailto:info@mca-security.be) avec une copie du recto de votre carte d'identité. Vous ne recevrez dès lors plus aucune proposition commerciale.

### **8.2. Droit d'opposition à l'emploi de votre comportement en ligne pour le marketing direct**

Vous ne voulez pas que votre comportement sur les sites de MCA Security soit utilisé à des fins de marketing direct ? Vous pouvez vous y opposer sans justification : En nous l'indiquant, directement à MCA Security par courrier au service commercial ou par mail : [info@mca-security.be](mailto:info@mca-security.be) avec une copie du recto de votre carte d'identité.

### **8.3. Droit d'accès, de rectification, et de portabilité des données**

Vous disposez d'un droit d'accès permanent à vos données personnelles et dans ce cadre, vous pouvez demander les informations suivantes :

- les catégories de données personnelles en notre possession
- les finalités du traitement
- les destinataires ou les catégories de destinataires

Si vos données personnelles sont inexactes, non pertinentes ou incomplètes, nous les modifierons, les compléterons et, dans certains cas précis, les supprimerons dans la mesure permise par la loi. Vous pouvez aussi demander que certaines de ces données vous soient directement transmises ou à une tierce partie. Merci de nous préciser votre demande : Directement à MCA Security par courrier au service commercial ou par mail : [info@mca-security.be](mailto:info@mca-security.be) avec une copie du recto de votre carte d'identité.

### **8.4. Le traitement automatisé de vos données et le refus de votre devis**

Nos collaborateurs examinent en principe toutes les demandes de devis. Votre devis de système de sécurité peut toutefois être refusé sur base d'un traitement automatique. Vous en serez alors avisé et vous pourrez alors demander l'intervention d'un de nos collaborateurs, ainsi qu'exprimer votre point de vue et éventuellement contester cette décision.

## **9. Quelle est la durée de conservation de vos données ?**

Cela varie en fonction du type de données et des réglementations (par exemple, la réglementation anti-blanchiment d'argent). Elles ne sont jamais conservées au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées. Les périodes de conservation sont fixées au cas par cas mais généralement vos données seront gardées pendant 10 ans après la fin de notre relation contractuelle ou votre demande de devis.

## **10. Que se passe-t-il lors d'une éventuelle modification de la Charte Vie Privée ?**

Nous vous informerons de toute modification. Vous pouvez également toujours consulter la Charte Vie Privée sur notre site [mca security](http://mca-security.com).

**Des questions ? Notre Data Protection Officer (DPO) est à votre disposition**

Notre DPO peut être contacté en lui écrivant à l'adresse suivante avenue de Philippeville 208 à 6001 Marcinelle, ou en envoyant un e-mail à [info@mca-security.be](mailto:info@mca-security.be).

### Une réclamation ?

Si nous n'avons pas pu vous donner satisfaction, et en cas de contestation relative au traitement des données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.